

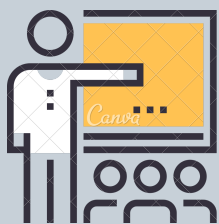
## SEGURIDAD JURÍDICA

*Para lograr legalidad en las empresas*

- Con corte a 27 de Enero de 2020 presentamos las siguientes estadísticas en Registros Públicos:

Matriculados	Renovados	Trámites Virtuales
2019: 539	2019: 2.227	2019: 374
2020: 739	2020: 2.452	2020: 652
↑ 37 %	↑ 9 %	↑ 74 %

- Se está desarrollando la estrategia "**Cámara más cerca de tu negocio**", que busca tener mayor presencia y mayor agilidad en los servicios de: Expedición virtual de certificados, renovación virtual de matrícula mercantil de personas naturales, jurídicas, establecimientos, sucursales y agencias. Inicialmente se prestara este servicio en los municipios de **Samaniego, Policarpa y La Cruz** por la suma de activos que representa cerca de los **7 mil millones**.
- Se realizó la remodelación y ajustes al CAE, que se constituirá en nuestro nuevo **CENTRO DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL**, el cual contará con mayor iluminación, 8 cajas, renovada batería de baños, sala de espera con capacidad para 108 personas, sala VIP para afiliados, sala de coworking para afiliados, 3 puestos para Camara Digital y 5 puestos de asesoría.
- Se realizó el diagnóstico del SCI (Sistema de Control Interno), obteniendo una calificación de 3,7 de 5, con base a esto se conformó un equipo de Control interno con personal idóneo y se implementó el **modelo de control interno COSO**, el sistema de control interno es un proceso gestionado por la Presidencia Ejecutiva y por todo el personal de la organización para proporcionar **seguridad, eficiencia y eficacia** en las operaciones, **confiabilidad en la información** financiera y cumplimiento de la normatividad.
- Se generó el Plan de Acción para cumplir con lo establecido en la **Ley 1712 de 2014- Ley de Transparencia y acceso a la información**.



## FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL

*Para lograr más y mejores negocios.*

- Las **seccionales** de Túquerres, La Unión y Sandoná, cuentan con **nuevas sedes**.
- Se está dinamizando la **Sede Sur**, que de ahora en adelante se denominará "**Sede Las Américas**" como un espacio de **cercanía con los empresarios** de la zona de influencia.
- Contamos con un **portafolio del círculo de afiliados actualizado** y con servicios **exclusivos** para nuestros afiliados.
- Se renovó el proyecto con **PROCOLOMBIA** para dinamizar las exportaciones de la región.
- Se constituyó la Agencia de Promoción de Inversiones- APRI.
- Se contrató la realización del **Censo empresarial 2020** para conocer el **potencial de informalidad en nuestra jurisdicción**.
- Se esta desarrollando la implementacion del **modelo MISE de atención al empresario**, con el apoyo de la **Cámara de Comercio de Bogotá**.
- Se incorporarán **15 empresas nariñenses** al programa **Fábricas de Productividad 2020**.
- Se implementó el uso de **Código QR para el registro de asistentes** a las capacitaciones a través de EVENTMOVIL.
- Para la vigencia 2020 se han programado **110 capacitaciones** por vertical de Industria; dentro de la renovada oferta de formación para los empresarios tanto en sede principal como en sede las Américas, y seccionales.
- La **oficina de afiliados** contará con un espacio en el primer piso, el cual tiene como objetivo brindar **atención preferencial a los afiliados**.
- Con el propósito de impulsar el Cluster de Turismo y teniendo en cuenta su importancia para nuestra región, se han llevado a cabo **acercamientos** importantes con la **policía de tránsito y transporte** para **incentivar** la visita y comercio de productos, por parte de **ciudadanos Ecuatorianos**, a través de la **simplificación de trámites**. Igualmente se está apoyando la organización de ANATO 2020 para impulsar nuevos destinos turísticos en nuestra región.



# Informe de los 100 Primeros Días

Presidencia Ejecutiva. (30 de Enero 2020)

## RESPONSABILIDAD CIUDADANA

*Información para tomar mejores decisiones.*



- Contamos con la **Secretaría Técnica** para la CRCI (Comisión Regional de Competitividad e Innovación). Tenemos **un proyecto** de la Agenda Integrada de Competitividad del Departamento enviado al **MinCIT** para la búsqueda de **recursos**.
- Se está implementando la **Ventanilla Única Empresarial- VUE** dentro del programa **Doing Business**, para mejorar la **agilidad** en trámites de creación de empresa en el municipio de Pasto.
- Se realizó el informe de la variante **San Francisco- Mocoa**, que incluye **sobrevuelo con Dron**.
- Se logró que **Easyfly opere** en el Aeropuerto Antonio Nariño, iniciará su **operación** a partir del **3 de febrero del presente año**. Se estima que se manejarán tarifas de **\$129.000** por trayecto inicialmente en la **ruta Pasto- Cali**



## BIENESTAR INSTITUCIONAL

*Para elevar los estándares en la prestación del servicio*

- Se Constituyó la **PMO (Project Management Office)**, para gestionar de manera más eficiente los proyectos de la organización, y se certificará al equipo de Proyectos en PMP.
- Se adquirió la licencia Zoho Projects para una mejor gestión de proyectos.
- Se consolidó la **INTRANET "Proyección Cameral"** como un espacio de **comunicación interna** para la organización.
- Se aplicó la batería de Riesgo psicosocial a todos los funcionarios de la organización.
- Se modificó el formato de evaluación de desempeño y se aplicó a todos los funcionarios. **El 89% obtuvieron calificación destacada** y el **11% satisfactorio**. No hubo calificaciones negativas.
- Se implementará el **manual por competencias** y el programa de **adaptación al cambio**, como política para **mejorar el bienestar** de los funcionarios .
- Se han atendido 3 demandas laborales, de las cuales **2 fueron conciliadas satisfactoriamente** y una se encuentra en proceso.
- Están en proceso de **reestructuración** el **reglamento interno de trabajo**.
- Se reestructuró el **organigrama** institucional para lograr más eficiencia interna.
- Se está adelantando el estudio de cargas laborales, para nivelar o re-estructurar los perfiles de trabajo.
- Se inició el programa de **Grupos Primarios** que busca asegurar el entendimiento de la **estrategia de negocios** entre el equipo de colaboradores y recibir de parte de ellos sugerencias de mejora.

