CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO

INFORME

PQRSF Tercer Trimestre 2020

Calidad
CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO

PRESENTACIÓN

Para la Cámara de Comercio de Pasto es importante dar cumplimiento de lo establecido en el Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley Estatutaria 1712 de 2014 "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional", Se presenta este informe el cual incluye peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, felicitaciones y sugerencias recibidas durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2020

Como mecanismo de retroalimentación, la Cámara de Comercio de Pasto tiene en cuenta la percepción de sus usuarios respecto de los servicios prestados mediante la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones; es así como el Procedimiento P-GC-007 Atención de PQRSF establece los lineamientos necesarios para atender, responder y dar trámite oportuno a las solicitudes presentadas por los usuarios.

La atención y tratamiento de PQRSF permite identificar tanto las falencias en el servicio como las oportunidades para mejorar, por ello la organización orienta sus esfuerzos en formular acciones que sean coherentes con las razones expresadas en las mismas, que a su vez generen procesos de mejora continua.

1. OBJETIVO: Realizar el análisis respectivo de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones presentadas durante el periodo comprendido entre julio y septiembre de 2018 en la organización con el fin de tomar acciones encaminadas a subsanar errores, prevenir riesgos y mejorar nuestro servicio continuamente.

2. DEFINICIONES:

Felicitación: Manifestación por parte del cliente para destacar la satisfacción sobre algún aspecto del servicio o persona que lo atendió.

Petición: Es una actuación por medio de la cual el usuario, solicita a la empresa de manera verbal y/o escrita el reconocimiento de un derecho, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos y formular consultas.

Queja: Manifestación verbal o escrita, de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica o su representante, con respecto a la conducta o actuar de un funcionario de la Organización, en desarrollo de las funciones o respecto a las condiciones de la prestación del servicio.

Sugerencia: Manifestación verbal o escrita hecha por un usuario para incidir en el mejoramiento de la institución cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio.

Reclamo: Manifestación verbal o escrita, de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica o su representante, sobre el incumplimiento o irregularidad en alguna de las características de los servicios prestados por la entidad.

PQRSF: Abreviatura de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones.

Usuario: Persona natural o jurídica que utiliza el sistema de PQRSF.

Canales de recepción: medios dispuestos por la Cámara de Comercio de Pasto, para la presentación de PQRSF. (Buzón de sugerencias, página web, correo electrónico).

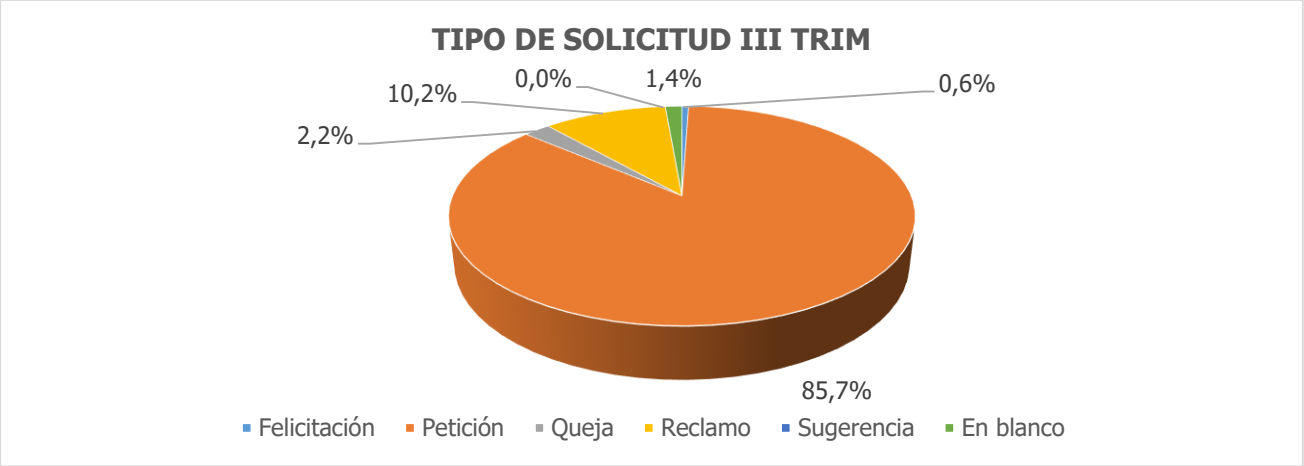
3. DESARROLLO:

3.1 Número de solicitudes presentadas en el periodo.

Para el tercer trimestre del año 2020, se recibieron un total de 363 solicitudes a través de los diferentes canales que tiene habilitados la Cámara de Comercio de Pasto para su respectivo trámite, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD DE SOLICITUDES	
	III TRIMESTRE	%
Felicitación	2	0,6%
Petición	311	85,7%
Queja	8	2,2%
Reclamo	37	10,2%
Sugerencia	0	0,0%
En blanco	5	1,4%
TOTAL	**363**	**100%**

Fuente: Aplicativo ISOTools.



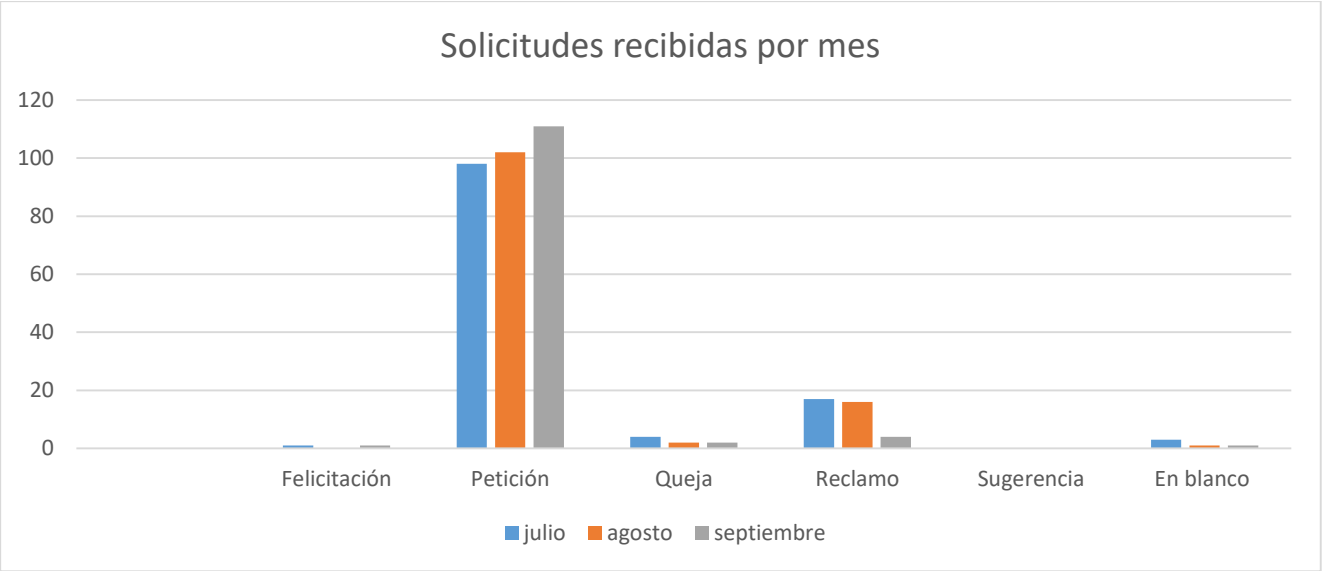
Fuente: Aplicativo ISOTools.

Como resultado se puede observar que el 85.7% de las solicitudes recibidas corresponden a peticiones, el 2.2% corresponden a quejas, el 10.2% corresponde a reclamos, el 0% corresponde a sugerencias y el 1.4% restante corresponde solicitudes en blanco.

A continuación, se presenta el comparativo de solicitudes recibidas por cada mes dependiendo del tipo:

Tipo de solicitud	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Peticiones	98	102	111	311
Quejas	4	2	2	8
Reclamos	17	16	4	37
Sugerencias	0	0	0	0
felicitaciones	0	0	0	0
En blanco	2	1	1	4
Total	**121**	**121**	**118**	**360**

Fuente: Aplicativo ISOTools.



Fuente: Aplicativo ISOTools, Docxflow.

3.2 Número de solicitudes por cada departamento.

De un total de 363 solicitudes presentadas durante el tercer trimestre del año 2020, el 28% están direccionadas al departamento jurídico y de registros públicos, el 2% corresponde al departamento de promoción y desarrollo, el 66% están direccionadas al departamento administrativo y financiero, el 1% al departamento de Planeación y Gestión de control y el 4% restante están en blanco

A continuación, se relaciona el número de solicitudes recibidas en cada mes por cada departamento:

Departamento	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Administrativo y Financiero	56	92	90	**239**
Jurídico y de Registros Públicos	59	21	21	**101**
Promoción y desarrollo	3	4	1	**7**
Planeación Institucional	0	1	1	**2**
En Blanco	5	3	6	**14**
Total	**123**	**121**	**119**	**363**

Fuente: Aplicativo ISOTools.

4 . CANALES DE INFORMACION.

Con el fin de facilitar el proceso de radicación de PQRSF, la Cámara de Comercio de Pasto tiene diferentes medios de comunicación, entre los cuales se encuentran:

- Buzones de sugerencia físicos: presentes en diferentes áreas y sedes de la Cámara de Comercio de Pasto.
- Módulo de atención en el Centro de Atención Empresarial
- Correo electrónico pqr@ccpasto.org.co
- Página web
- Redes sociales y Facebook.
- Unidad de correspondencia.
- Líneas telefónicas de atención al público.

Las solicitudes presentadas por los diferentes medios de recepción que dispone la Cámara de Comercio de Pasto a sus usuarios tuvieron un promedio de respuesta es de 9 días.

Cada registro presentado debe ser atendido por los funcionarios encargados en cada dependencia y dejar los registros correspondientes en la plataforma Isotools

No.	CODIGO	FECHA	TIPO	AREA RESPONSABLE
1	PQRSF.03923	1/07/2020	Queja	Profesional Universitario Sistemas
2	PQRSF.03921	1/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
3	PQRSF.03920	1/07/2020	Queja	Profesional Universitario Asesorías
4	PQRSF.03922	1/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
5	PQRSF.03930	2/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
6	PQRSF.03931	2/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
7	PQRSF.03927	2/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
8	PQRSF.03924	2/07/2020	Petición	Profesional Universitario Afiliados
9	PQRSF.03928	2/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
10	PQRSF.03929	2/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
11	PQRSF.03925	2/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
12	PQRSF.03926	2/07/2020	Petición	-
13	PQRSF.03937	3/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
14	PQRSF.03938	3/07/2020	Reclamo	Profesional Universitario Asesorías
15	PQRSF.03932	3/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías

16	PQRSF.03935	3/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
17	PQRSF.03933	3/07/2020	Reclamo	-
18	PQRSF.03936	3/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
19	PQRSF.03934	3/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
20	PQRSF.03939	5/07/2020	Reclamo	Profesional Universitario Asesorías
21	PQRSF.03943	6/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
22	PQRSF.03944	6/07/2020	Petición	Director del Departamento -Jurídico y de registros públicos
23	PQRSF.03945	6/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
24	PQRSF.03941	6/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
25	PQRSF.03940	6/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
26	PQRSF.03942	6/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
27	PQRSF.03946	7/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
28	PQRSF.03949	7/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
29	PQRSF.03947	7/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
30	PQRSF.03691	7/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
31	PQRSF.03948	7/07/2020	Reclamo	Profesional Universitario Asesorías
32	PQRSF.03953	8/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
33	PQRSF.00000	8/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
34	PQRSF.03951	8/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
35	PQRSF.03954	8/07/2020		Profesional Universitario Gestión Documental
36	PQRSF.03952	8/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
37	PQRSF.03958	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
38	PQRSF.03955	9/07/2020	Reclamo	Profesional Universitario Asesorías
39	PQRSF.03961	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
40	PQRSF.03962	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
41	PQRSF.03964	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
42	PQRSF.03965	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
43	PQRSF.03956	9/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
44	PQRSF.03966	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
45	PQRSF.03957	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
46	PQRSF.03967	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
47	PQRSF.03968	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
48	PQRSF.03960	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
49	PQRSF.03963	9/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
50	PQRSF.03969	10/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
51	PQRSF.03970	10/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
52	PQRSF.03971	10/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
53	PQRSF.03972	11/07/2020	Reclamo	Profesional Universitario Asesorías
54	PQRSF.03973	13/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías

55	PQRSF.03975	13/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
56	PQRSF.03974	13/07/2020	Queja	Profesional Universitario Asesorías
57	PQRSF.03980	14/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
58	PQRSF.03977	14/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
59	PQRSF.03978	14/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
60	PQRSF.03979	14/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
61	PQRSF.03981	14/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
62	PQRSF.03976	14/07/2020	Felicitación	Profesional Universitario Asesorías
63	PQRSF.03984	15/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
64	PQRSF.03982	15/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
65	PQRSF.03983	15/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
66	PQRSF.03988	15/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
67	PQRSF.03989	15/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
68	PQRSF.03985	15/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
69	PQRSF.03986	15/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
70	PQRSF.03987	15/07/2020	Petición	-
71	PQRSF.03992	16/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
72	PQRSF.03990	16/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
73	PQRSF.03991	16/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
74	PQRSF.03993	16/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
75	PQRSF.03995	17/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
76	PQRSF.03994	17/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
77	PQRSF.03996	20/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
78	PQRSF.03998	21/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
79	PQRSF.03999	21/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
80	PQRSF.04000	21/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
81	PQRSF.04001	21/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
82	PQRSF.04002	21/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
83	PQRSF.03997	21/07/2020	Petición	Profesional Universitario Sistemas
84	PQRSF.04004	22/07/2020	Queja	Profesional Universitario Asesorías
85	PQRSF.04003	22/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
86	PQRSF.04005	22/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
87	PQRSF.04006	23/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
88	PQRSF.04007	23/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
89	PQRSF.04008	24/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
90	PQRSF.04009	24/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
91	PQRSF.04010	24/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
92	PQRSF.00000	24/07/2020	-	-
93	PQRSF.04012	24/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
94	PQRSF.04013	27/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos

95	PQRSF.04014	27/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
96	PQRSF.04016	27/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
97	PQRSF.04017	27/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
98	PQRSF.04015	27/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
99	PQRSF.04019	28/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
100	PQRSF.04018	28/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
101	PQRSF.04020	29/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
102	PQRSF.04021	29/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
103	PQRSF.04022	29/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
104	PQRSF.04023	29/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
105	PQRSF.04024	29/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
106	PQRSF.04025	29/07/2020	reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
107	PQRSF.04026	29/07/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
108	PQRSF.04027	29/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
109	PQRSF.04028	29/07/2020	Petición	-
110	PQRSF.04029	29/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
111	PQRSF.04030	30/07/2020	Petición	Profesional Universitario - Seccional La Unión
112	PQRSF.04031	30/07/2020	Petición	Técnico Administrativo II - Seccional La Unión
113	PQRSF.04032	30/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
114	PQRSF.04033	30/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
115	PQRSF.04034	30/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
116	PQRSF.04035	30/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
117	PQRSF.04036	30/07/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
118	PQRSF.04037	30/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
119	PQRSF.04038	30/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
120	PQRSF.04040	31/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
121	PQRSF.04041	31/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
122	PQRSF.04042	31/07/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
123	PQRSF.04039	31/07/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
124	PQRSF.04043	1/08/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
125	PQRSF.04052	5/08/2020	Reclamo	-
126	PQRSF.04053	5/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
127	PQRSF.04044	5/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
128	PQRSF.04045	5/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
129	PQRSF.04046	5/08/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
130	PQRSF.04047	5/08/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
131	PQRSF.04049	5/08/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
132	PQRSF.04051	5/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
133	PQRSF.04048	5/08/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
134	PQRSF.04050	5/08/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos

135	PQRSF.04054	6/08/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
136	PQRSF.04056	6/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
137	PQRSF.04057	6/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
138		6/08/2020		-
139	PQRSF.04059	6/08/2020	Petición	Profesional Universitario - Seccional La Unión
140	PQRSF.04055	6/08/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
141	PQRSF.04060	6/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
142	PQRSF.04061	8/08/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
143	PQRSF.04062	8/08/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
144	PQRSF.04066	10/08/2020	Reclamo	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
145	PQRSF.04063	10/08/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
146	PQRSF.00000	10/08/2020	Queja	Profesional Universitario Asesorías
147	PQRSF.04065	10/08/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
148	PQRSF.04067	10/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
149	PQRSF.04068	10/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
150	PQRSF.04069	10/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
151	PQRSF.04070	10/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
152	PQRSF.04071	10/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
153	PQRSF.04072	10/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
154	PQRSF.04073	11/08/2020	Reclamo	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
155	PQRSF.04074	11/08/2020	Reclamo	Profesional Universitario Asesorías
156	PQRSF.04076	12/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
157	PQRSF.04077	12/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
158	PQRSF.04078	12/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
159	PQRSF.04079	12/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
160	PQRSF.04080	12/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
161	PQRSF.04081	12/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
162	PQRSF.04082	12/08/2020	Reclamo	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
163	PQRSF.04075	12/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
164	PQRSF.04083	13/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
165	PQRSF.04084	13/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
166	PQRSF.04085	13/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
167	PQRSF.04087	13/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
168	PQRSF.04088	13/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
169	PQRSF.04089	13/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
170	PQRSF.04086	13/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
171	PQRSF.04100	14/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
172	PQRSF.04090	14/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
173	PQRSF.04091	14/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
174	PQRSF.04092	14/08/2020	Reclamo	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas

175	PQRSF.04093	14/08/2020	Reclamo	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
176	PQRSF.04095	14/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
177	PQRSF.04096	14/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
178	PQRSF.04097	14/08/2020	Reclamo	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
179	PQRSF.04098	14/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
180	PQRSF.04099	14/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
181	PQRSF.04094	14/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
182	PQRSF.04101	18/08/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
183	PQRSF.04103	18/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
184	PQRSF.04104	18/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
185	PQRSF.04105	18/08/2020	Petición	Profesional Universitario Calidad
186	PQRSF.04102	18/08/2020	Queja	Profesional Universitario Asesorías
187	PQRSF.04120	19/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
188	PQRSF.04106	19/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
189	PQRSF.04107	19/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
190	PQRSF.04121	19/08/2020	Petición	Profesional Universitario - Seccional La Unión
191	PQRSF.04109	19/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
192	PQRSF.04110	19/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
193	PQRSF.04111	19/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
194	PQRSF.04112	19/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
195	PQRSF.04108	19/08/2020	Reclamo	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
196	PQRSF.04119	20/08/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
197	PQRSF.04115	20/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
198	PQRSF.04116	20/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
199	PQRSF.04117	20/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
200	PQRSF.04118	20/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
201	PQRSF.04113	20/08/2020	Reclamo	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
202	PQRSF.04114	20/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
203	PQRSF.04126	21/08/2020	Reclamo	Profesional Universitario Asesorías
204	PQRSF.04122	21/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
205	PQRSF.04123	21/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
206	PQRSF.04124	21/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
207	PQRSF.04125	21/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
208	PQRSF.04127	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
209	PQRSF.04131	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
210	PQRSF.04132	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
211	PQRSF.04133	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
212	PQRSF.04134	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
213	PQRSF.04135	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
214	PQRSF.04136	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental

215	PQRSF.04137	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
216	PQRSF.04128	24/08/2020	Reclamo	Profesional Universitario Gestión Documental
217	PQRSF.04138	24/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
218	PQRSF.04129	24/08/2020	Petición	-
219	PQRSF.04130	24/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
220	PQRSF.04141	25/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
221	PQRSF.04142	25/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
222	PQRSF.04143	25/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
223	PQRSF.04139	25/08/2020	Petición	Líder de proceso - Capacitaciones Empresariales
224	PQRSF.04144	25/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
225	PQRSF.04145	25/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
226	PQRSF.04140	25/08/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
227	PQRSF.04146	26/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
228	PQRSF.04147	26/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
229	PQRSF.04148	26/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
230	PQRSF.04149	26/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
231	PQRSF.04150	26/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
232	PQRSF.04151	26/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
233	PQRSF.04152	27/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
234	PQRSF.04153	27/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
235	PQRSF.04154	28/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
236	PQRSF.04155	31/08/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
237	PQRSF.04156	31/08/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
238	PQRSF.04159	31/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
239	PQRSF.04160	31/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
240	PQRSF.04161	31/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
241	PQRSF.04162	31/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
242	PQRSF.04163	31/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
243	PQRSF.04158	31/08/2020	Petición	Profesional Universitario Capacitaciones
244	PQRSF.04164	31/08/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
245	PQRSF.04169	1/09/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
246	PQRSF.04165	1/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
247	PQRSF.04166	1/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
248	PQRSF.04167	1/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
249	PQRSF.04170	2/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
250	PQRSF.04171	2/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
251	PQRSF.04172	2/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
252	PQRSF.04168	2/09/2020	Petición	Tecnico Administrativo I apoyo a sistemas
253	PQRSF.04173	2/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos

254	PQRSF.04175	3/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
255	PQRSF.04177	3/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
256	PQRSF.04174	3/09/2020	Petición	Director del Departamento -Jurídico y de registros públicos
257	PQRSF.04176	3/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
258	PQRSF.04178	4/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
259	PQRSF.04179	4/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
260	PQRSF.04180	4/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
261	PQRSF.04181	4/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
262	PQRSF.04182	7/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
263	PQRSF.04183	7/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
264	PQRSF.04184	7/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
265	PQRSF.04185	7/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
266	PQRSF.04189	8/09/2020	Petición	Profesional Universitario Sistemas
267	PQRSF.04190	8/09/2020	Reclamo	-
268	PQRSF.04186	8/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
269	PQRSF.04187	8/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
270	PQRSF.04188	8/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
271	PQRSF.04191	9/09/2020	Queja	Líder de proceso - Registros Públicos
272	PQRSF.04192	9/09/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
273	PQRSF.04193	10/09/2020	Queja	Líder de proceso - Gestión de Calidad
274	PQRSF.04194	10/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
275	PQRSF.04195	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
276	PQRSF.04196	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
277	PQRSF.04197	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
278	PQRSF.04198	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
279	PQRSF.04199	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
280	PQRSF.04200	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
281	PQRSF.04201	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
282	PQRSF.04202	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
283	PQRSF.04203	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
284	PQRSF.04204	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
285	PQRSF.04205	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
286	PQRSF.04206	10/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
287	PQRSF.04207	11/09/2020	Petición	-
288	PQRSF.04208	11/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
289	PQRSF.04209	14/09/2020	Petición	Profesional Universitario - Coordinador CAE
290	PQRSF.04210	15/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
291	PQRSF.04211	15/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
292	PQRSF.04212	15/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental

293	PQRSF.04213	15/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
294	PQRSF.04214	15/09/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
295	PQRSF.04215	15/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
296	PQRSF.04216	16/09/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
297	PQRSF.04217	16/09/2020	Felicitación	Profesional Universitario Afiliados
298	PQRSF.04218	16/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
299	PQRSF.04219	16/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
300	PQRSF.04220	17/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
301	PQRSF.04221	17/09/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
302	PQRSF.04222	17/09/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
303	PQRSF.04223	17/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
304	PQRSF.04224	17/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
305	PQRSF.04225	17/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
306	PQRSF.04226	17/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
307	PQRSF.04227	17/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
308	PQRSF.04228	18/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
309	PQRSF.04229	18/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
310	PQRSF.04230	18/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
311	PQRSF.04231	18/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
312	PQRSF.04232	21/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
313	PQRSF.04233	21/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
314	PQRSF.04234	21/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
315	PQRSF.04235	21/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
316	PQRSF.04236	21/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
317	PQRSF.04237	21/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
318	PQRSF.04311	22/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
319	PQRSF.04238	22/09/2020	Petición	-
320	PQRSF.04239	22/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
321	PQRSF.04240	23/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
322	PQRSF.04241	23/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
323	PQRSF.04242	23/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
324	PQRSF.04243	23/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
325	PQRSF.04310	24/09/2020	Petición	-
326	PQRSF.04244	24/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
327	PQRSF.04245	24/09/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
328	PQRSF.04312	25/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
329	PQRSF.04246	25/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
330	PQRSF.04247	25/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
331	PQRSF.04248	25/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
332	PQRSF.04249	25/09/2020	Petición	-

333	PQRSF.04250	25/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
334	PQRSF.04251	25/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
335	PQRSF.04252	25/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
336	PQRSF.04253	25/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
337	PQRSF.04254	25/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
338	PQRSF.04255	25/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
339	PQRSF.04256	28/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
340	PQRSF.04257	28/09/2020		-
341	PQRSF.04258	28/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
342	PQRSF.04259	28/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
343	PQRSF.04260	28/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
344	PQRSF.04261	28/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
345	PQRSF.04262	28/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
346	PQRSF.04263	28/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
347	PQRSF.04264	29/09/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
348	PQRSF.04265	29/09/2020	Petición	Líder de proceso - Registros Públicos
349	PQRSF.04266	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Asesorías
350	PQRSF.04267	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
351	PQRSF.04268	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
352	PQRSF.04269	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
353	PQRSF.04270	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
354	PQRSF.04271	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
355	PQRSF.04272	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
356	PQRSF.04273	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
357	PQRSF.04274	29/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
358	PQRSF.04277	30/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
359	PQRSF.04278	30/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
360	PQRSF.04279	30/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
361	PQRSF.04280	30/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental
362	PQRSF.04275	30/09/2020	Reclamo	Líder de proceso - Registros Públicos
363	PQRSF.04276	30/09/2020	Petición	Profesional Universitario Gestión Documental